

การควบคุมสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด (Non-conformity Control, NC)

ฝ่ายจุลชีววิทยา โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โทรศัพท์ 02-256-4132, 4470 โทรสาร 02-252-5952	NC เลขที่..... วันที่...../...../.....
☐ จากการสังเกต/พบเห็นของเจ้าหน้าที่ทดสอบ..... ☐ อื่นๆ.....	☐ ผลการสอบเทียบเครื่องมือ..... ☐ การทบทวนระบบการบริหาร ครั้งที่...../.....
ส่วนที่ 1 ผู้ตรวจพบ (รายงานข้อบกพร่อง) ข้อบกพร่อง..... การแก้ไขเบื้องต้น(ถ้ามี)..... ลงชื่อ..... (.....)/...../.....	
ส่วนที่ 2 ผู้จัดการวิชาการ/หัวหน้าห้องปฏิบัติการ (ตรวจสอบ ประเมินความสำคัญ และมอบหมายผู้รับผิดชอบ) ☐ แจ้งผู้รับบริการ ☐ ไม่ต้องแจ้งผู้รับบริการ ☐ หยุดงานทดสอบ ☐ ไม่ต้องหยุดงานทดสอบ มอบหมายให้.....ดำเนินการแก้ไข ผู้จัดการวิชาการ/หัวหน้าห้องปฏิบัติการ...../...../.....	
ส่วนที่ 3 ผู้รับผิดชอบ (หาสาเหตุ แก้ไข และป้องกันการเกิดซ้ำ) 1. การขยายผล..... 2. สาเหตุ และวันที่คาดว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ..... 3. การแก้ไข..... 4. การป้องกันการเกิดซ้ำ..... ผู้แก้ไข...../...../..... ผู้จัดการวิชาการ/หัวหน้าห้องปฏิบัติการ...../...../.....	
ส่วนที่ 4 ผู้รับผิดชอบการตรวจสอบ ประเมินผลการแก้ไขและโอกาสเกิดซ้ำ ☐ การแก้ไขครบถ้วน มีประสิทธิผล ☐ การแก้ไขไม่ครบถ้วน มีโอกาสเกิดซ้ำ (ดำเนินการออกใบ NC เลขที่.....) ผู้จัดการวิชาการ/ผู้จัดการคุณภาพ...../...../.....	
ส่วนที่ 5 ผู้จัดการคุณภาพ ☐ เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพ หรือการทดสอบ และความต้องการของผู้รับบริการ นำเข้าประชุมทบทวนการบริหารต่อไป ผู้จัดการคุณภาพ...../...../.....	