



กลยุทธ์ในการป้องกันปัญหาของหน่วยงาน

- Daily Management
- Root Cause Analysis
- Failure Mode and Effect Analysis
- จัดทำคู่มือปฏิบัติ
- นวัตกรรม , PI
- อื่นๆ

(ระบุนรายละเอียด)

.....

.....

.....

.....

การดำเนินการของหัวหน้าหอผู้ป่วย / หัวหน้าหน่วยงาน

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ ..... ว/ด/ป .....

การดำเนินการของ ผู้ตรวจการพยาบาล / ประธาน PCT / หัวหน้าฝ่าย

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ ..... ว/ด/ป .....

เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เกี่ยวข้องกับ Hospital Patient Safety Goals

การระงับตัว     การสื่อสาร     มาตรการเรื่องยา     การผ่าตัด

เครื่องมือ / เครื่องใช้ / อุปกรณ์ทางการแพทย์     การพลัดตกหกล้ม

1. อุบัติเหตุตกเตียง/หกล้ม 1)  หกล้ม 2)  พบบนพื้น 3)  ตกเตียง/ตกเก้าอี้ 4)  ปีนข้ามที่กั้นเตียงแล้วตก  
ที่กั้นเตียง A  ใช้ B  ไม่ได้ใช้ เครื่องผูกยึด C  ใช้ D  ไม่ได้ใช้
2. การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการ 1) การรับคำสั่งแพทย์ A  รับคำสั่งผิด B  อื่นๆ ระบุ.....  
2) การส่งเวรในหน่วยงาน / ระหว่างหน่วยงาน A  ไม่ได้ส่งเวร B  อื่นๆ ระบุ.....
3. การตาม Code CPR 1)  แพทย์ไม่มา 2)  แพทย์มาล่าช้า 3)  อื่นๆ .....
4. การให้ยา/ IV/ เลือด 1)  ให้ยาผิด 2)  ให้ IV ผิด 3)  ให้เลือดผิด  
A  ผิดคน B  ผิดชนิด C  ผิดวิธี D  ผิดความแรง E  ผิดเวลา  
F  ผิดจำนวน G  ผิดอัตรา(ความเร็ว) H  ไม่ได้ให้/ลืมให้
5. กระบวนการ/ขั้นตอนการทำงาน  
1) Specimen + ผลการตรวจ A  ผิดชื่อ/HN ผิดคน B  ผิดชนิด C  รายงานผล(ค่า)ผิด D  รายงานผลผิดคน  
2) X-ray/EKG A  ผิดคน B  ผิดชนิด/ผิดประเภท C  หาไม่พบ/หาย D  ไม่ได้ทำ E  หาไม่ครบ  
3) Medical record A  หาย/หาไม่พบ B  ผิดคน C  อื่นๆ ระบุ .....
- 4) บัญชี A  คิดเงินผิด B  ไม่ได้คิดเงิน C  คิดเงินช้า
- 5) Consent A  ลืมเขียน consent B  ไม่สมบูรณ์
6. การวินิจฉัย/การรักษา  
1)  ทำหัตถการโดยไม่จำเป็น 2)  อ่านผล X-ray/EKG ผิด 3)  ล่าช้าในการรักษา ทำให้อาการกำเริบ  
4)  เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการทำหัตถการ 5)  อื่นๆ .....
7. การคลอด  
1)  บาดเจ็บจากการคลอด 2)  แม่ตกเลือดหลังคลอด 3)  ทำ C/S ช้าเกินไป  
4)  เด็ก Apgar score <= 3 5)  Fetal Death in Utero 6)  เกิดภาวะแทรกซ้อนอื่นๆ.....
8. การผ่าตัด/ดมยา  
1)  การผ่าตัด A  ผิดคน B  ผิดข้าง C  ผิดตำแหน่ง D  ตัดอวัยวะออกโดยไม่ได้วางแผน  
2)  การดมยา/Spinal block A  ผู้ป่วยล้าถัก B  เกิดภาวะแทรกซ้อนอื่น ระบุ .....
9. เครื่องมือเครื่องใช้/อุปกรณ์ 1)  ไม่มีใช้ 2)  ไม่พอใช้ 3)  ไม่พร้อมใช้  
A  มีผลทำให้ ผู้ป่วย / เจ้าหน้าที่ ได้รับความเสี่ยง / บาดเจ็บ B  ทำให้การรักษา/วินิจฉัย/บริการล่าช้า
10. ความปลอดภัย  
1)  ทรัพย์สินหาย 2)  ทรัพย์สินเสียหาย 3)  การทำร้ายร่างกาย 4)  ชิงทรัพย์/ลักลอบ  
5)  ออกนอกโรงพยาบาลโดยไม่ได้รับอนุญาต 6)  การคุกคาม/ข่มขู่ 7)  ผู้ป่วยทำร้ายตนเอง /ฆ่าตัวตาย  
8)  เจ้าหน้าที่บาดเจ็บจากการทำงาน 9)  สงสัยเด็กถูกทารุณกรรม 10)  เด็กถูกทอดทิ้ง
11. สิ่งแวดล้อม  
1)  ไฟไหม้/อุบัติเหตุ 2)  การรั่วไหล/ตกหกของสารเคมีหรือวัตถุอันตรายซึ่งมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและ/หรือหน่วยงาน  
3)  อื่นๆ .....
12. ปัญหาสิทธิผู้ป่วย 1)  ไม่รักษาความลับผู้ป่วย 2)  ผู้ป่วยปฏิเสธการลงนามในใบอนุญาตรักษาพยาบาล(Informed Consent)
13. ความพึงพอใจ 1)  ไม่พอใจแพทย์ 2)  ไม่พอใจเจ้าหน้าที่ 3)  ไม่พอใจระบบบริการ 4) อื่นๆ ระบุ.....  
สาเหตุ A  กิริยามารยาท B  การให้บริการ/การรักษา C  การให้คำอธิบาย/คำแนะนำ  
D  รอนาน E  อื่นๆ ระบุ .....
14. การจำหน่ายผู้ป่วยโดยไม่ได้อำนาจหมาย  ปฏิเสธการรักษา (Sign against medical advice) 2)  หมกมุ่นบ้าน
15. เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์  ระบุ .....

เรียน.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ (.....)

ตำแหน่ง .....

วันที่ ...../...../.....

เรียน.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ (.....)

ตำแหน่ง .....

วันที่ ...../...../.....

เรียน.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ (.....)

ตำแหน่ง .....

วันที่ ...../...../.....