

ฝ่ายจุลชีววิทยา

ฝ่ายจุลชีววิทยาให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางจุลชีววิทยา ได้แก่ การตรวจวิเคราะห์เกี่ยวกับแบคทีเรียวิทยา ราวิทยา ไวรัสวิทยา และภูมิคุ้มกันวิทยา โดยให้บริการผู้ป่วยของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ทั้งแผนกผู้ป่วยใน ผู้ป่วยนอก ห้องฉุกเฉิน และหน่วยงานต่างๆ จากภายนอก รวมทั้งผู้ตรวจสุขภาพเพื่อเดินทางไปต่างประเทศ ฝ่ายจุลชีววิทยามีห้องปฏิบัติการหลักอยู่ที่ อาคาร อปร. ชั้น 15 – 17 และมีห้องปฏิบัติการที่ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงที่อาคาร ภปร. ชั้น 4 การให้บริการระหว่างเดือน มกราคม 2557 ถึงเดือนธันวาคม 2557 มีการส่งตัวอย่างมาที่ห้องปฏิบัติการเพื่อทำการทดสอบทั้งสิ้น 369,933 การทดสอบ

ในปี 2557 มีการเปิดให้บริการจำนวนทั้งสิ้น 269 รายการทดสอบ โดยได้รับการรับรองความสามารถทางห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO15189:2007 จากสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการจำนวน 150 รายการทดสอบ



เป้าหมาย

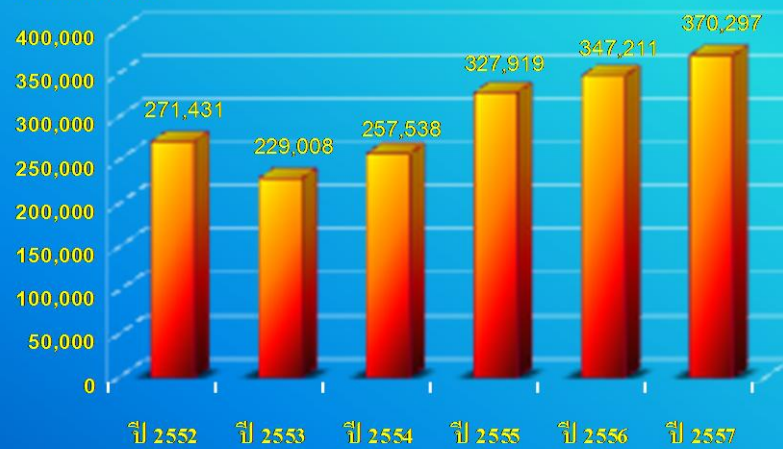
**การให้บริการการทดสอบทางห้องปฏิบัติการ
จุลชีววิทยาที่ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว มีคุณภาพ
ตามมาตรฐานสากล และเป็นแหล่งอ้างอิง
ระดับชาติ**



สภากาชาดไทย
The Thai Red Cross Society

สถิติงานบริการฝ่ายฉุกเฉินวิทยาปี 2552-2557

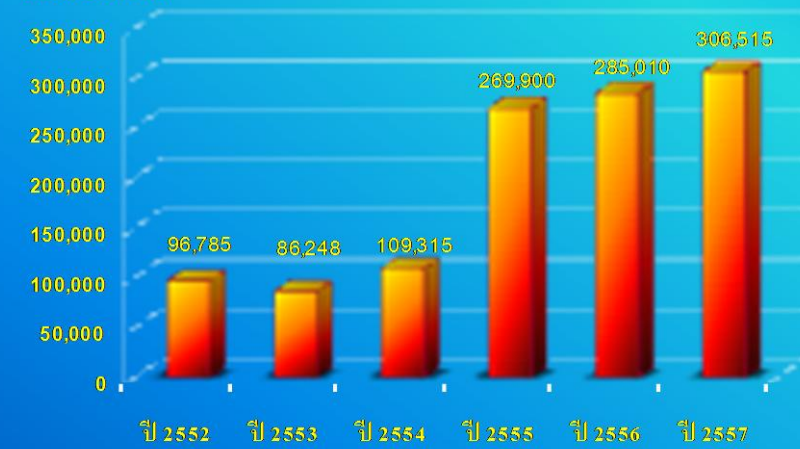
จำนวนการทดสอบ



สภากาชาดไทย
The Thai Red Cross Society

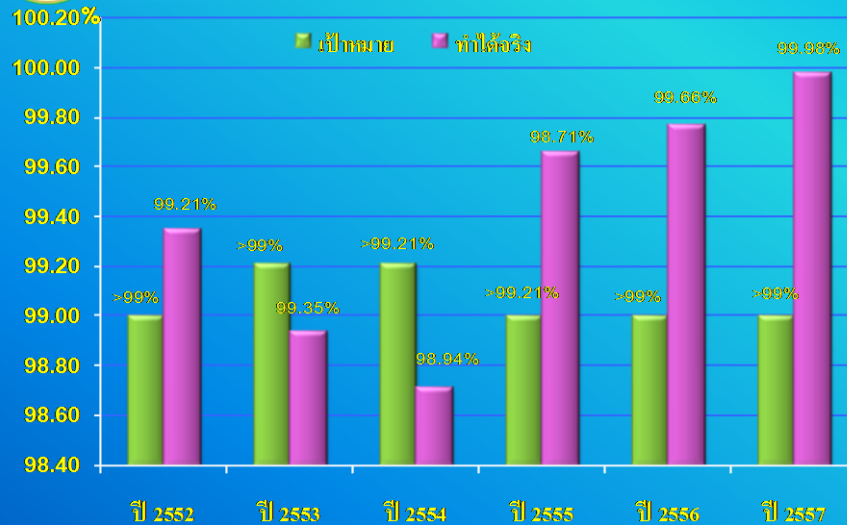
สถิติงานบริการฝ่ายฉุกเฉินวิทยา ปร.4 ปี 2552-2557

จำนวนการทดสอบ



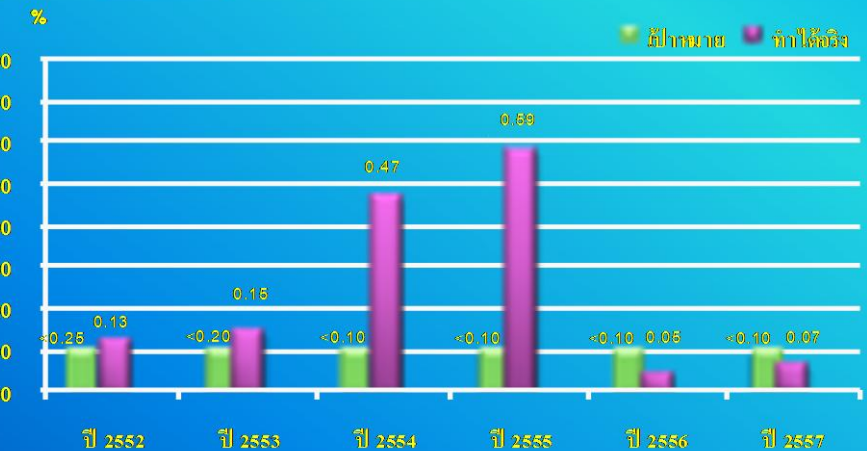
สภากาชาดไทย
The Thai Red Cross Society

อัตราการรายงานผลได้ตามกำหนด



สภากาชาดไทย
The Thai Red Cross Society

อัตราการปฏิเสธส่งตรวจปี 2552-2557

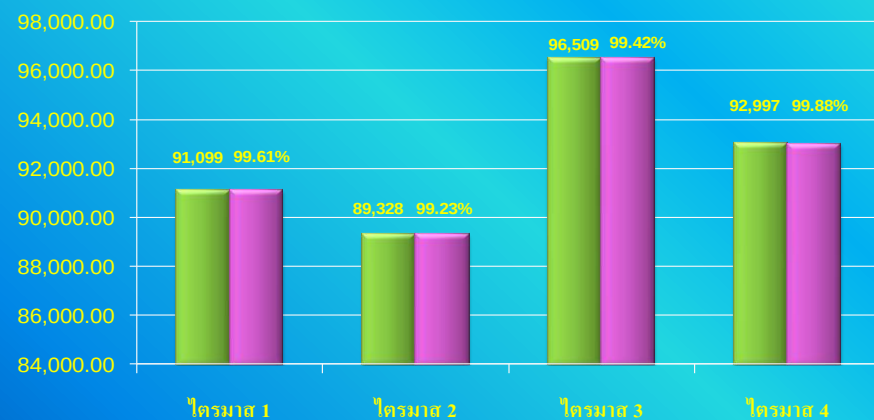




KPI ปี 2557

จำนวน

■ จำนวนการทดสอบ ■ รายงานผลตามกำหนด



อัตราข้อร้องเรียน

จำนวนข้อร้องเรียน

■ ไม่พอใจ ■ ทำได้จริง

